メール配信サービスの登録で<u>アンドロイド+spモードメール</u>を ご利用のお客様で、空メールの返信が受けられない場合の対処法

- ① スマホメニュー画面内の**dメニュー**のアイコンをタップしてサイトを開ける。
- ② 画面を下にスクロールして
 My docomo (お客様サポート)
 のメニュー内にある
 迷惑メール・パスワード・dアカウント
 など 各種サービス設定
 をタップする。
- ③ 設定(メール等) メニュー内にある メール設定(迷惑メール/SMS対策など) をタップする。





④ spモードパスワードを入力して ⑤ メール設定画面内の spモードパスワード確認 をタップする。

☆ node.smt.docomo.ne.jp 5 :
生体認証で確認
dアカウント設定に登録されている指紋や虹彩を使っ て確認します。
携带電話番号
******2007
spモードパスワード(半角数字4桁)
spモードパスワード確認
<u>spモードパスワードをお忘れの方/ロックがかかって</u> しまった方
<u>ネットワーク暗証番号を入力する</u>

詳細な設定の横にある+をタップして メニュー一覧を表示する。

(46* .1	61% 16:27
🖒 🔒 node	e.smt.docomo.ne.jp	3:
dõcomo		
お客様サポート		
	メール設定	
×-	·ルアドレスgo*******@dd	ocomo.ne.jp
メール設定確	認	
メールアドレス ます。	や迷惑メール対策の設定な	を確認でき
,	< ール設定内容の確認	>
┃ 迷惑メール/S	MS対策	
迷惑メールおま	かせブロックの設定ができ	きます。
		61% 16:27
受信/拒否を一	括で設定できます。	
	かんたん設定	>
利用シーンにお	合わせた設定	•
アドレスやドン 否はこちら。	メインを個別に指定した受	そ信や拒
詳細な設定		•
携帯・PHSなど RLや大量送信の	を一括で拒否する場合や の拒否設定はこちら。	特定のU
受信するショー 限できます。	トメッセージサービス(S	MS)を制
	SMS拒否設定	>
 メール基本設 	定	
メールアドレス ることができま	を希望する文字や電話番号 す。	号に変更す
\bigtriangledown		

⑥ こちらのメニュー内にある各設定項目を 受信するや拒否しないに変更して頂くと 空メールからの返信メールを 受信し易くなります。

		^{4G+} ⊿1 55%	18:2
詳細な設定			•
携帯・PHSなどを RLや大量送信の打	ー括で拒否する 拒否設定はこち	る場合や特定 ら。	<i>ເ</i> ບັນ
携帯・PHS/パソ しメールの受信/	コンなどのメ- /拒否設定をし	ール、なりす たい。	ま
携帯・PHSノ	/パソコンなど 定	のメール設	>
特定URL付メール	を拒否したい。		
特定日	IRL付メール拒否	否設定	>
フィッシングメ- 危険メールを拒否	ールやウイルス 否したい。	付メールなる	ビの
特定送信元。	/ウイルスメ ー	ール拒否設定	>
大量送信者からの	のメールを拒否	したい。	
大量送信	者からのメール	/拒否設定	>
受信するショート. 限できます。	メッセージサ-	-ビス(SMS)	を制
4	\land		

 それでも難しい場合はGmailなど他のメールサービスのアカウントを取得して頂き、 再度、QRコードの読み取りから行ってください。