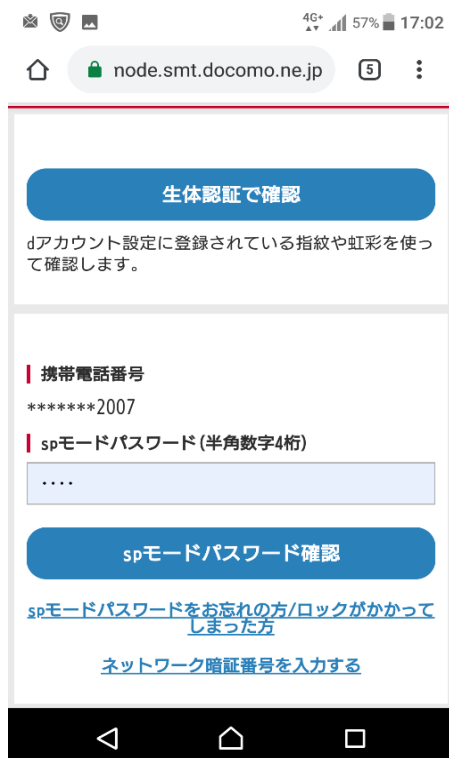


## メール配信サービスの登録でアンドロイド+spモードメールをご利用のお客様で、空メールの返信が受けられない場合の対処法

- ① スマホメニュー画面内の **dメニュー** のアイコンをタップしてサイトを開ける。
- ② 画面を下にスクロールして **My docomo (お客様サポート)** のメニュー内にある **迷惑メール・パスワード・dアカウント など 各種サービス設定** をタップする。
- ③ **設定(メール等)** メニュー内にある **メール設定(迷惑メール/SMS対策など)** をタップする。



- ④ spモードパスワードを入力して  
**spモードパスワード確認**  
をタップする。



- ⑤ **メール設定**画面内の  
**詳細な設定**の横にある+をタップして  
メニュー一覧を表示する。



- ⑥ こちらのメニュー内にある各設定項目を**受信する**や**拒否しない**に変更して頂くと空メールからの返信メールを受信し易くなります。



- ⑦ それでも難しい場合はGmailなど他のメールサービスのアカウントを取得して頂き、再度、QRコードの読み取りから行ってください。